

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ NEWLAND

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Newland
1	Máy in	<p>1. Máy in để bàn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành máy 12 tháng - Bảo hành đầu in 03 tháng hoặc 30km tùy điều kiện nào đến trước <p>2. Máy in cầm tay</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng, pin kèm máy 12 tháng - Đầu in 03 tháng hoặc 25km tùy điều kiện nào đến trước - Pin bán lẻ 03 tháng <p>3. Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó</p> <p>4. Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới</p>
2	Máy quét	<p>1. Máy quét phổ thông (model HR, FM, BS,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng, pin và phụ kiện 12 tháng - Pin bán lẻ 03 tháng - Chân đế sạc 12 tháng <p>2. Máy quét công nghiệp (model NVH)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành máy 24 tháng, pin và phụ kiện 12 tháng - Pin bán lẻ 03 tháng - Chân đế sạc 24 tháng
3	Máy PDA, Tablet, Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng, pin, cáp, bộ nguồn kèm máy 03 tháng - Pin bán lẻ 03 tháng, bộ nguồn bán lẻ 03 tháng - Chân đế sạc và tay cầm 12 tháng - Tấm dán bảo vệ màn hình, dây đeo, găng tay, ốp lưng không bảo hành
4	Sản phẩm RFID	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành 12 tháng
5	Điều kiện	<ol style="list-style-type: none"> 1) Thiết bị phải còn trong thời hạn bảo hành. 2) Khi có yêu cầu bảo hành thiết bị, phải xuất trình phiếu bảo hành hoặc số Seri được ghi nhận trên hệ thống 3) Thiết bị phải còn nguyên nhãn mác của nhà sản xuất. 4) Thiết bị phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty CP TM Hà Phan. 5) Công ty CP TM Hà Phan sẽ không bảo hành với các trường hợp sau: <ol style="list-style-type: none"> a) Máy bị làm rơi, làm vỡ, cháy nổ, lắp đặt và sử dụng sai kỹ thuật. b) Các hư hỏng do thiên tai, sử dụng sai nguồn điện, điện áp không ổn định. c) Sự ăn mòn do rỉ sét, dây cáp bị đứt do con vật hay côn trùng cắn. d) Trầy xước và hao mòn vật lý đầu in trong quá trình sử dụng. e) Môi trường sử dụng nhiều bụi bẩn, nhiệt độ và độ ẩm cao. f) Sửa chữa mà không được sự ủy nhiệm của Công ty CP TM Hà Phan.