

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ ZEBRA TECHNOLOGIES

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Zebra
1	Máy in	<b><u>Áp dụng máy in để bàn, công nghiệp, cầm tay</u></b> - Bảo hành 12 tháng đối với máy, 12 tháng với pin kèm máy, 06 tháng với đầu in - Pin mua lẻ 03 tháng - Adapter 12 tháng - Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó - Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới - Linh kiện thay thế và option 03 tháng
2	Máy quét	- Bảo hành 12 tháng với máy, 12 tháng với pin kèm - Linh kiện sửa chữa bảo hành 01 tháng - Chân đế sạc, adapter 12 tháng - Chân stand, cáp kết nối bảo hành 01 tháng - Pin mua lẻ 03 tháng
3	Máy PDA, Tablet	- Bảo hành 12 tháng với máy, 12 tháng với pin đi kèm - Pin mua lẻ 03 tháng - Adapter, chân đế, tay cầm 12 tháng - Dây nguồn, dây cáp 01 tháng
4	Sản phẩm RFID	- Fix reader, RFID handheld readers 12 tháng - Antena, dây cáp nối fix reader với antena 12 tháng - Adapter, chân đế 12 tháng - Dây nguồn, , thẻ tag 01 tháng
5	Điều kiện	1) Thiết bị phải còn trong thời hạn bảo hành. 2) Khi có yêu cầu bảo hành thiết bị, phải xuất trình phiếu bảo hành hoặc số Seri được ghi nhận trên hệ thống 3) Thiết bị phải còn nguyên nhãn mác của nhà sản xuất. 4) Thiết bị phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty CP TM Hà Phan. 5) Công ty CP TM Hà Phan sẽ không bảo hành với các trường hợp sau: a) Máy bị làm rơi, làm vỡ, cháy nổ, lắp đặt và sử dụng sai kỹ thuật. b) Các hư hỏng do thiên tai, sử dụng sai nguồn điện, điện áp không ổn định. c) Sự ăn mòn do rỉ sét, dây cáp bị đứt do con vật hay côn trùng cắn. d) Trầy xước và hao mòn vật lý đầu in trong quá trình sử dụng. e) Môi trường sử dụng nhiều bụi bẩn, nhiệt độ và độ ẩm cao. f) Sửa chữa mà không được sự ủy nhiệm của Công ty CP TM Hà Phan.
6	Danh sách loại trừ	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_ia/en-us/support-and-downloads/general/Warranty/product-warranty-exceptions-list.pdf</a>

**Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232**