

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ ZEBRA TECHNOLOGIES

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Zebra
1	Máy in	<p><b><u>1. Trong thời gian bảo hành (áp dụng máy in để bàn, công nghiệp, cầm tay)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng đối với máy, 12 tháng với pin kèm máy, 06 tháng với đầu in</li> <li>- Pin mua rời: 03 tháng</li> <li>- Adapter: 12 tháng</li> <li>- Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó</li> <li>- Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới</li> <li>- Linh kiện thay thế và option: 03 tháng</li> </ul> <p><b><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu in xước do tác động vật lí của người dùng, do hao mòn trong quá trình sử dụng</li> <li>- Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp.</li> </ul>
2	Máy quét	<p><b><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng với máy, 12 tháng với pin kèm theo máy</li> <li>- Linh kiện sửa chữa: bảo hành 01 tháng</li> </ul> <p>Phụ kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chân đế sạc: 12 tháng, chân stand: 01 tháng</li> <li>- Adapter, cáp AC, cáp DC: bảo hành 01 tháng</li> <li>- Pin mua rời: 03 tháng</li> </ul> <p><b><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin</li> <li>- Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng</li> </ul>
3	Máy PDA, Tablet	<p><b><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng với máy, 12 tháng với pin đi kèm</li> <li>- Pin mua rời: 03 tháng</li> <li>- Phụ kiện: bộ nguồn, chân đế 12 tháng</li> <li>- Dây nguồn, dây cáp: 01 tháng</li> </ul> <p><b><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng</li> <li>- Không bảo hành dữ liệu, phần mềm của khách</li> <li>- Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin</li> </ul>
4	Sản phẩm RFID	<p><b><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng đối với fix reader, RFID handheld readers</li> <li>- Bảo hành: 12 tháng đối với antena, dây cáp nối fix reader với antena</li> <li>- Phụ kiện: bộ nguồn, chân đế 12 tháng</li> <li>- Dây nguồn, , thẻ tag: 01 tháng</li> </ul> <p><b><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp</li> <li>- Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng</li> </ul>

**Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232**