

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ HONEYWELL

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Honeywell
1	Máy in	<p><b>1. Trong thời gian bảo hành (áp dụng máy in để bàn, công nghiệp, cầm tay)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng với máy, 06 tháng với đầu in kèm theo máy</li> <li>- Đầu in mua lẻ: 03 tháng</li> <li>- Sản phẩm bị hư được xác định do lỗi của nhà sản xuất</li> <li>- Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó</li> <li>- Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới</li> <li>- Phụ kiện và option: 03 tháng</li> </ul> <p><b>2. Trường hợp không bảo hành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu in xước do tác động vật lí của người dùng, do hao mòn trong quá trình sử dụng</li> <li>- Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp</li> <li>- Có dấu hiệu tự ý sửa chữa</li> </ul>
2	Máy quét	<p><b>1. Trong thời gian bảo hành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng</li> <li>- Phụ kiện: 03 tháng</li> </ul> <p><b>2. Trường hợp không bảo hành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin</li> <li>- Sản phẩm bị rơi vỡ bởi người dùng</li> </ul>
3	Máy PDA	<p><b>1. Trong thời gian bảo hành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo hành: 12 tháng (pin kèm theo máy 12 tháng)</li> <li>- Phụ kiện: 03 tháng</li> <li>- Pin mua lẻ: 03 tháng</li> </ul> <p><b>2. Trường hợp không bảo hành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy bị rơi vỡ màn do tác động bởi người dùng</li> <li>- Máy bị dính nước, bị ẩm mốc linh kiện bên trong</li> <li>- Không bảo hành dữ liệu, phần mềm của khách</li> <li>- Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin</li> </ul>

**Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232**