

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ HPRT & SUNMI

STT	Thông tin	Chính sách bảo hành thiết bị HPRT, SUNMI
1	Máy in	1. Trong thời gian bảo hành - Bảo hành: 12 tháng - Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó 2. Trường hợp không bảo hành - Đầu in xước do tác động vật lý của người dùng, do hao mòn trong quá trình sử dụng - Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp
2	Máy quét	1. Trong thời gian bảo hành - Bảo hành: 12 tháng với máy, 03 tháng với pin 2. Trường hợp không bảo hành - Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin - Sản phẩm bị rơi vỡ bởi người dùng
3	Máy PDA	1. Trong thời gian bảo hành - Bảo hành: 12 tháng với máy, 03 tháng với pin 2. Trường hợp không bảo hành - Máy bị rơi vỡ màn do tác động bởi người dùng - Máy bị dính nước, bị ẩm mốc linh kiện bên trong - Không bảo hành dữ liệu, phần mềm của khách - Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin
4	Linh kiện, phụ kiện	- Bảo hành: 03 tháng

Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232