

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ ZEBRA TECHNOLOGIES

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Zebra
1	Máy in	<p><u>1. Trong thời gian bảo hành (áp dụng máy in để bàn, công nghiệp, cầm tay)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành: 12 tháng đối với máy, 06 tháng với đầu in - Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó - Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới - Linh kiện thay thế và option: 03 tháng <p><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Đầu in xước do tác động vật lý của người dùng, do hao mòn trong quá trình sử dụng - Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp
2	Máy quét	<p><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành: 12 tháng với máy, 12 tháng với pin kèm theo máy - Linh kiện sửa chữa: bảo hành 01 tháng <p>Phụ kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chân đế sạc: 12 tháng, chân stand: 01 tháng - Adapter, cáp AC, cáp DC: bảo hành 01 tháng - Pin mua rời: 03 tháng <p><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin - Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng
3	Máy PDA, Tablet	<p><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành: 12 tháng với máy, 12 tháng với pin đi kèm - Phụ kiện: bộ nguồn, chân đế 12 tháng - Dây nguồn, dây cáp: 01 tháng <p><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng - Không bảo hành dữ liệu, phần mềm của khách - Vật tư có tính hao mòn: vỏ máy, pin
4	Sản phẩm RFID	<p><u>1. Trong thời gian bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành: 12 tháng đối với fix reader, RFID handheld readers - Bảo hành: 12 tháng đối với antena, dây cáp nối fix reader với antena - Phụ kiện: bộ nguồn, chân đế 12 tháng - Dây nguồn, , thẻ tag: 01 tháng <p><u>2. Trường hợp không bảo hành</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy vận hành không đúng cách, sử dụng sai nguồn điện, môi trường bảo quản không phù hợp - Sản phẩm bị rơi vỡ, vào nước bởi người dùng

Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232