

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ ZENPERT

STT	Sản phẩm	Chính sách bảo hành thiết bị Zenpert
1	Máy in	<ul style="list-style-type: none">- Bảo hành máy 12 tháng- Bảo hành đầu in 06 tháng- Linh kiện nào lỗi sẽ thay thế linh kiện đó- Đầu in được bảo hành sẽ đổi mới
2	Option	<ul style="list-style-type: none">- Bảo hành 03 tháng
3	Điều kiện	<ol style="list-style-type: none">1) Thiết bị phải còn trong thời hạn bảo hành.2) Khi có yêu cầu bảo hành thiết bị, phải xuất trình phiếu bảo hành hoặc số Seri được ghi nhận trên hệ thống3) Thiết bị phải còn nguyên nhãn mác của nhà sản xuất.4) Thiết bị phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty CP TM Hà Phan.5) Công ty CP TM Hà Phan sẽ không bảo hành với các trường hợp sau:<ol style="list-style-type: none">a) Máy bị làm rơi, làm vỡ, cháy nổ, lắp đặt và sử dụng sai kỹ thuật.b) Các hư hỏng do thiên tai, sử dụng sai nguồn điện, điện áp không ổn định.c) Sự ăn mòn do rỉ sét, dây cáp bị đứt do con vật hay côn trùng cắn.d) Trầy xước và hao mòn vật lý đầu in trong quá trình sử dụng.e) Môi trường sử dụng nhiều bụi bẩn, nhiệt độ và độ ẩm cao.f) Sửa chữa mà không được sự ủy nhiệm của Công ty CP TM Hà Phan.

Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232