

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ HPRT

| STT | Sản phẩm | Chính sách bảo hành thiết bị HPRT |
|-----|-----------|--|
| 1 | Máy in | <p>1. Máy in hóa đơn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng - Đầu in 06 tháng hoặc theo số km tùy điều kiện (theo spec hãng của từng model) - Dao cắt bảo hành theo số lần cắt (theo spec hãng của từng model) <p>2. Máy in để bàn, công nghiệp, di động</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng - Đầu in 06 tháng - Pin, option, phụ kiện đi kèm 12 tháng - Linh kiện, phụ kiện, option mua lẻ 06 tháng |
| 2 | Máy quét | <p>Áp dụng cho máy quét có dây, không dây, PDA, RFID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng - Pin, phụ kiện đi kèm 12 tháng - Linh kiện, phụ kiện, option mua lẻ 06 tháng |
| 3 | Máy POS | <ul style="list-style-type: none"> - Máy 12 tháng - Phụ kiện 12 tháng - Linh kiện, phụ kiện, option mua lẻ 06 tháng |
| 4 | Điều kiện | <ol style="list-style-type: none"> 1) Thiết bị phải còn trong thời hạn bảo hành. 2) Khi có yêu cầu bảo hành thiết bị, phải xuất trình phiếu bảo hành hoặc số Seri được ghi nhận trên hệ thống 3) Thiết bị phải còn nguyên nhãn mác của nhà sản xuất. 4) Thiết bị phải còn nguyên tem niêm phong của Công ty CP TM Hà Phan. 5) Công ty CP TM Hà Phan sẽ không bảo hành với các trường hợp sau: <ol style="list-style-type: none"> a) Máy bị làm rơi, làm vỡ, cháy nổ, lắp đặt và sử dụng sai kỹ thuật. b) Các hư hỏng do thiên tai, sử dụng sai nguồn điện, điện áp không ổn định. c) Sự ăn mòn do rỉ sét, dây cáp bị đứt do con vật hay côn trùng cắn. d) Trầy xước và hao mòn vật lý đầu in trong quá trình sử dụng. e) Môi trường sử dụng nhiều bụi bẩn, nhiệt độ và độ ẩm cao. f) Sửa chữa mà không được sự ủy nhiệm của Công ty CP TM Hà Phan. |

Hotline Trung Tâm Dịch Vụ Kỹ Thuật: 19002232